

E-Government in Deutschland: Viel Luft nach oben

Der Begriff E-Government ist eine Abkürzung für „Electronic Government“ und lässt sich als elektronisches Regieren und Verwalten übersetzen. Im Rahmen von E-Government werden Behördendienstleistungen und Verwaltungsangelegenheiten digitalisiert und online angeboten. Es ist ein wichtiges Instrument, um die Service-Qualität der öffentlichen Verwaltung zu verbessern und Bürokratie abzubauen.

	Deutschland	Estland	Finnland
Steuererklärung			
An-/Abmeldung Auto			
Baugenehmigung			
Polizeimeldungen			
Zertifikate/Urkunden			
Uni-Einschreibung			
Ummeldung des Wohnsitzes			

Angebot und digitale Durchgängigkeit zentraler Dienste für Bürger*

- Steht nicht als digital durchgängiges und flächendeckendes, einheitliches E-Government-Angebot zur Verfügung.
- Steht nicht als digital durchgängiges E-Government-Angebot zur Verfügung.
- Steht als digital durchgängiges E-Government-Angebot zur Verfügung.

Barrieren, die einer intensiveren Nutzung von Online-Diensten in Deutschland im Weg stehen**

Auf die Frage „Welche der im Folgenden aufgeführten Aspekte sind aus Ihrer Sicht zentrale Barrieren, die Personen davon abhalten, Online-Behördendienste zu nutzen?“ antworteten:

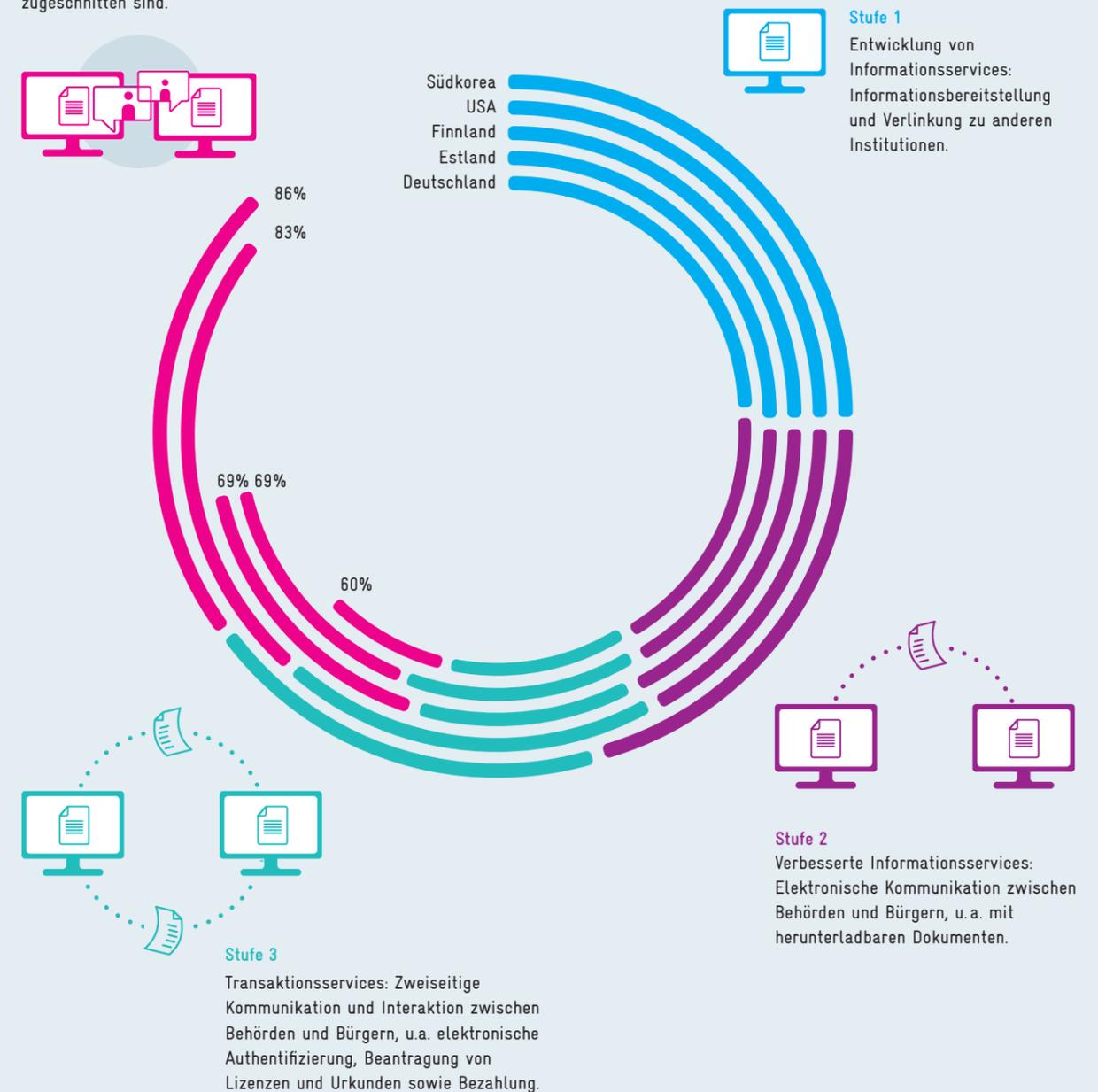


Qualitätsstufen des deutschen E-Government-Angebots im internationalen Vergleich

Der E-Government Development Index der Vereinten Nationen misst den Entwicklungsstand der E-Government-Angebote aller Mitgliedsstaaten auf der Grundlage eines vierstufigen Rasters. Deutschland liegt im Vergleich zu anderen Industriestaaten deutlich zurück. Die Prozentzahlen geben das Gesamtergebnis des jeweiligen Landes an.

Stufe 4

Verknüpfte Services: Interaktive Anwendungen für Bürgerbefragungen und Diskussionsforen sowie Dienste, die auf bestimmte Gruppen und Individuen zugeschnitten sind.



* Quelle: Europäische Kommission (2015).

** Vgl. Initiative D21 und IPIMA (2015: 15f.).

© EFI – Expertenkommission Forschung und Innovation 2016.

Quelle: United Nations (2014).

© EFI – Expertenkommission Forschung und Innovation 2016.